

Stratégie d'interopérabilité des communications pour le Canada

Janvier 2011



Government
of Alberta ■



Manitoba ■

New Brunswick
Nouveau Brunswick
CANADA

Terre-Neuve
Labrador



NOVA SCOTIA
NOUVELLE-ÉCOSSE



Ontario

Île-du-Prince-Édouard
CANADA

Québec ■ ■ ■ ■



Yukon
Gouvernement

Canada 

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2011

No de cat. : PS4-109/2011F-PDF

ISBN : 978-1-100-96337-2

Imprimé au Canada

Stratégie d'interopérabilité des communications pour le Canada

Suivi des versions

Numéro de la version	Date	Pages	Modifié par	Modifications
V2.0 - Première ébauche	6 février 2009	Toutes		
V2.1 - Deuxième ébauche	6 mars 2009	Toutes	Groupe de travail sur le PCIC	Plusieurs modifications au contenu et au format
V3	15 juillet 2009	Toutes	SP	Plusieurs modifications
V4	31 mars 2010	Toutes	PCIC/Groupe de travail du commissaire à l'intégrité du secteur public	Plusieurs modifications et mises à jour du plan d'action
V5.1	3 septembre 2010	Toutes	SP	Restructuration et remaniement
V5.2	30 septembre 2010	Toutes	Groupe de travail sur le PCIC	Changement de titre, restructuration et remaniement de l'ensemble du document après consultation
V5.3	4 octobre 2010	Toutes	Groupe de révision de la stratégie	Modifications
V5.4	5 octobre 2010	Toutes	Groupe de révision de la stratégie	Modifications
V5.5	6 octobre 2010	Toutes	Groupe de révision de la stratégie	Modifications
V5.6	7 octobre 2010	Toutes	Groupe de révision de la stratégie	CANUS
V5.7	14 octobre 2010	Toutes	Groupe de révision de la stratégie	Intégration des observations de NB
V5.8	15 octobre 2010		Groupe de révision de la stratégie 2010	Intégration des observations du DG, Préparation et rétablissement
V5.9	19 octobre 2010	Toutes	Groupe de révision de la stratégie	Modification de la gouvernance, observations de M. Hefkey
V6.0	20 octobre 2010	Continuum	Groupe de révision de la stratégie	Révision finale
V6.2	4 novembre 2010	Toutes	Groupe de révision de la stratégie	Commentaires des CSRGU
V6.3	8 novembre 2010	Toutes	Groupe de révision de la stratégie	Commentaires des CSRGU
V6.4	10 novembre 2010	Toutes	Tous	Commentaires des CSRGU
V6.5	15 novembre 2010	Toutes	Groupe de révision de la stratégie	Commentaires des CSRGU

Table des matières

Résumé.....	1
Contexte.....	2
Objet.....	3
Portée.....	4
Partenariat Canada-États-Unis.....	5
Contexte stratégique.....	5
Gouvernance.....	7
Objectifs stratégiques.....	10
Mise en œuvre.....	12
Examen.....	12
Acronymes.....	14
Annexe 1 : Continuum canadien d'interopérabilité des communications.....	15

Résumé

La *Stratégie d'interopérabilité des communications pour le Canada* constitue un document stratégique qui vise à fixer des objectifs et à indiquer les grandes priorités nationales en vue d'améliorer la gouvernance, la planification, la technologie, la formation et les exercices pour promouvoir les systèmes interopérables de communication vocale et de données. La Stratégie et son plan d'action exposent les mesures à prendre, ainsi que des étapes clés, afin d'aider les intervenants d'urgence et les représentants gouvernementaux concernés à apporter chaque année des améliorations mesurables en matière de communications usuelles et d'urgence.

La Stratégie est le fruit des efforts communs de dirigeants pancanadiens qui représentent les divers ordres de gouvernement et les services d'intervention d'urgence. Elle vise à faire en sorte que les intervenants d'urgence de toutes disciplines et de tous les ordres puissent communiquer au besoin, selon ce qui est autorisé, et sur demande. En favorisant l'utilisation des outils d'interopérabilité au quotidien, l'intervention en cas d'incidents d'envergure sera plus facilement réalisable.

Le Plan canadien sur l'interopérabilité des communications (PCIC) visait l'élaboration d'un cadre stratégique national qui comporte des changements réglementaires appropriés et l'attribution des bandes de fréquences qui encourageraient l'interopérabilité à l'échelle municipale et régionale. Les obstacles techniques et organisationnels existants seraient réglés grâce à l'élaboration de normes techniques ouvertes et communes et de procédures opérationnelles normalisées, qui seraient ensuite utilisées dans le cadre des activités quotidiennes afin d'accroître la sécurité du

personnel d'intervention d'urgence et de les rendre plus efficaces. La mise en pratique et l'exercice de ces techniques chaque jour faciliteraient leur utilisation en cas d'incidents d'envergure et complexes (portée et étendue accrues).

Aucun ordre de gouvernement ne possède un organisme doté de la capacité et de l'expertise nécessaires pour agir unilatéralement dans une situation d'urgence d'envergure complexe au Canada. Une intervention dans ces circonstances nécessiterait une coordination pangouvernementale et probablement transfrontalière entre les intervenants d'urgence et, par conséquent, un niveau d'interopérabilité des communications d'urgence qui n'existe pas à l'heure actuelle. La Stratégie favorise une capacité globale et intégrée d'interopérabilité des communications à l'échelle du Canada et une coordination avec les partenaires des États-Unis s'il y a lieu.

Les cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences (CSRGU) forment l'organe chargé de surveiller la Stratégie et son plan d'action. Comme l'énonce le Cadre de sécurité civile, cette Stratégie est une initiative FPT ayant obtenu l'appui des ministres et respectant les cadres existants. Dans l'ensemble, l'objectif de ce document est d'aider les collectivités FPT responsables de la gestion des urgences et les premiers intervenants à coordonner leurs efforts en vue d'intervenir dans des situations d'urgence mettant en jeu plus d'une administration, et ce, dans le respect des lois, des règlements et des plans en vigueur à l'échelle fédérale, provinciale et territoriale. Même si leur participation est encouragée, chaque administration est libre de décider si elle participera et, dans ce cas, dans quelle mesure.

Contexte

Le *Public Safety Radio Communications Project Report de 2003 (Rapport L'Abbe-Poirier)*¹ signalait le manque de cohérence en matière de planification stratégique et d'élaboration des politiques quant à l'accès aux ressources du spectre, aux normes et au financement, entre autres.

En 2005² et à nouveau en 2008³, le Comité sénatorial permanent de la sécurité nationale et de la défense (CSPSND) a reconnu la nécessité d'établir une *Stratégie d'interopérabilité des communications pour le Canada* pour faciliter l'intervention d'urgence. Le CSPSND a recommandé que Sécurité publique Canada (SP) fasse intervenir les partenaires provinciaux et municipaux dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie nationale de communications radio pour la sécurité publique dans un délai de deux ans (d'ici 2010).

Au début de 2007, l'Association canadienne des chefs de police (ACCP), l'Association canadienne des chefs de pompiers (ACCP) et les Directeurs des services médicaux d'urgence du Canada (DSMUC) se sont joints au Centre canadien de recherches policières (CCRP) pour créer le Groupe d'intérêt canadien en technologie de l'interopérabilité (GICTI), lequel regroupe des représentants du milieu de la sécurité publique, de l'industrie, des universités, des gouvernements et d'organismes non gouvernementaux dans le but de bâtir ensemble l'avenir de l'interopérabilité en matière de sécurité publique. Cette initiative a ensuite mené à la création du PCIC, qui prévoit une stratégie visant à accroître la capacité des intervenants municipaux et régionaux de travailler de façon interopérable à l'aide du

continuum d'interopérabilité afin de leur montrer la voie à suivre; cette stratégie suggère également des mesures à prendre et des critères permettant de mesurer les succès réalisés. (L'Annexe 1 présente une version canadienne du continuum d'interopérabilité.)

Au cours de leur première conférence annuelle tenue en mars 2008, les membres du GICTI ont chargé un sous-comité sous la direction commune de Sécurité publique Canada, d'établir un plan afin de faire progresser le dossier de l'interopérabilité. Sécurité publique Canada, en partenariat avec le GICTI a créé le Plan canadien d'interopérabilité des communications (PCIC). Bien que le PCIC reste un important point de départ lorsqu'il s'agit de faire progresser le dossier de l'interopérabilité, il est devenu la présente stratégie et plan d'action.

Ces partenariats, qui ont été forgés pour faire avancer le programme de l'interopérabilité en ce qui a trait aux communications vocales et de données, ont aussi pour objectif de veiller à ce que la démarche collaborative soit maintenue dans le domaine de l'interopérabilité dans son ensemble.

En 2009, les cadres supérieurs fédéraux, provinciaux, territoriaux (FPT) responsables de la gestion des urgences (CSRGU) ont mis sur pied le sous-groupe de travail sur l'interopérabilité coprésidé par Sécurité publique Canada. La Stratégie est donc le fruit des efforts communs de responsables qui représentent le gouvernement, les services de police et d'incendie et les services médicaux d'urgence à l'échelle du Canada, et a été établie en consultation avec leurs communautés d'intervenants.

1 *Public Safety Radiocommunications Project*, rapport final préparé par RBP Associates et L'ABBE Consulting Services pour Industrie Canada, mars 2003

2 *Les urgences nationales : Le Canada, fragile en première ligne*, Comité sénatorial permanent de la Sécurité nationale et de la défense, VOLUME 1, Mars 2004

3 *La protection civile au Canada*, rapport du Comité sénatorial permanent de la Sécurité nationale et de la défense, Volume 1, Deuxième session, Trente-neuvième législature 2008

Dans son Rapport de 2009 à la Chambre des communes⁴, la vérificatrice générale soulignait que les communications vocales constituent le principal obstacle à l'interopérabilité, en particulier les lacunes qui limitent « la capacité des pompiers, des policiers et des ambulanciers de communiquer entre eux et avec les services d'une autre administration en cas d'urgence. »

Sécurité publique Canada a également collaboré avec des organismes fédéraux et provinciaux d'application de la loi afin d'améliorer l'interopérabilité des données car ces organismes reconnaissent que l'absence de normes communes pour l'échange et l'exploitation des données constitue une sérieuse entrave à l'interopérabilité. Selon les auteurs du rapport de 2007 sur l'échange transfrontalier de données⁵, les organismes canadiens et américains d'application de la loi bénéficieraient de l'adoption de normes communes pour l'échange d'information.

Le Canada et les États-Unis ont tous deux entrepris des efforts en vue d'appliquer des normes de données pour les alertes au public ainsi que pour l'information sur les incidents, sur les ressources et sur les infrastructures essentielles. Cette stratégie mettra davantage en lumière ces efforts et elle permettra aux intervenants d'avoir une incidence sur l'élaboration et l'utilisation de normes communes pour l'échange d'information.

En 2009, le Comité sur l'informatique de l'ACCP a mis sur pied un sous-comité chargé d'examiner l'échange d'information et les normes de données. Par la suite, Sécurité publique Canada a entrepris d'élaborer une Stratégie provisoire sur les standards nationaux de qualité de données en partenariat avec l'ACCP. Dans le cadre de cette stratégie, Sécurité publique Canada et le Centre des sciences pour la sécurité (CSS) ont parrainé

une étude visant à créer une norme de données de choix à l'intention des services de police. Les auteurs du rapport⁶, publié en août 2010, ont recommandé l'adoption du Modèle national d'échange de l'information (NIEM).

Objet

La *Stratégie d'interopérabilité des communications pour le Canada* et le Plan d'action connexe visent à fournir une structure pour l'élaboration de politiques, de normes et de plans à l'échelle nationale afin d'améliorer les capacités de communications des intervenants et de réaliser ainsi des économies des points de vue de la sécurité, des opérations, de l'approvisionnement et de l'infrastructure et en bout de ligne, d'accroître la sécurité de la population.

L'interopérabilité des communications facilite le travail de l'ensemble des intervenants par l'élaboration d'une structure de base qui orientera la création de capacités viables et de normes uniformes et cohérentes, et encouragera les investissements dans des politiques d'interopérabilité des communications, des programmes, de la technologie, de l'équipement, de la formation et des pratiques exemplaires en matière d'interopérabilité des communications.

Chaque administration canadienne chargée de l'intervention d'urgence sera encouragée à mettre au point des modèles d'intervention basés sur le cadre convenu par les CSRGU et appuyé par l'ensemble des intervenants d'urgence. Les administrations municipales pourront élaborer des plans qui appuient les plans provinciaux ou territoriaux.

4 *Rapport de la vérificatrice générale du Canada à la Chambre des communes (Automne)*, Bureau de la vérificatrice générale du Canada, Chapitre 7, Gestion des urgences – Sécurité publique Canada, Bureau de la vérificatrice générale du Canada 2009

5 *Cross Border Data Exchange : Comparison of Data Standards*, Version 1.0, Comité du Forum sur la criminalité transfrontalière, Avril 2007

6 *Developing a National Data Quality Standard (NDQS) Strategy*, Rapport final, préparé par Lansdowne Technologies Inc. pour l'Association canadienne des chefs de police, janvier 2009

Les communications d'urgence sont définies comme la capacité des intervenants d'urgence d'échanger de l'information sous forme de données, de messages vocaux et de vidéos, dans la mesure autorisée, pour mener à bien leurs missions.

Les communications d'urgence comprennent :

Opérabilité : La capacité du personnel d'urgence d'établir et de maintenir les communications à l'appui du déroulement de la mission.

Interopérabilité : La capacité du personnel d'urgence d'assurer les communications entre les administrations, les disciplines et les ordres de gouvernement en utilisant divers systèmes, au besoin et selon ce qui est autorisé.

Continuité des communications : La capacité des organismes d'intervention d'urgence de maintenir les communications dans le cas où l'infrastructure principale est endommagée ou détruite.

La mise en œuvre réussie de cette stratégie permettra aux divers ordres de gouvernement fédéral, provincial et territorial de collaborer d'une façon concertée avec tous les organismes ayant un rôle à jouer dans le domaine des urgences. La stratégie peut être appliquée tant aux opérations quotidiennes qu'aux situations de crise ou d'urgence.

Cette stratégie permettra de donner des capacités nationales pertinentes aux intervenants de la collectivité de la gestion des urgences et de l'intervention et qui sauront répondre à leurs besoins.

Les résultats attendus sont les suivants :

- utilisation plus efficiente des ressources et des capacités;
- service amélioré pour le public et obtention de meilleurs résultats;
- environnement opérationnel plus sûr pour les travailleurs du domaine des urgences.

Portée

La stratégie met en place les conditions requises pour améliorer l'interopérabilité lorsqu'elle est nécessaire. Dans ce contexte, elle appuie les activités quotidiennes, l'exécution d'événements prévus, les interventions mises sur pied en réponse à des situations d'urgence de portée municipale, régionale, nationale ou internationale, ainsi que les composantes du continuum de l'interopérabilité.

Cette Stratégie favorise la vision d'une capacité complète et intégrée d'interopérabilité des communications à l'échelle canadienne ainsi qu'en collaboration avec les États-Unis dans les cas pertinents. Elle offre à ceux qui contribuent à la gestion et à l'intervention d'urgence une démarche modifiable, souple, dynamique, viable et fondée sur des preuves. De plus, elle tient compte de l'évolution des menaces, des vulnérabilités, et des diverses contributions et capacités exploitées au cours de ces événements au Canada.

La Stratégie reconnaît que l'interopérabilité des communications est une responsabilité à multiniveaux et intergouvernementale, et le niveau de participation repose sur une mise en œuvre volontaire.

Partenariat Canada-États-Unis

Le Plan d'action lié à la Stratégie prévoit une collaboration entre Sécurité publique Canada et le département de la Sécurité intérieure des États-Unis. Ce travail englobe des activités déjà en cours ou prévues à l'échelle du gouvernement fédéral, ainsi qu'à l'échelle provinciale/territoriale et des États, ou interrégionale.

Le Bureau des communications d'urgence du département américain de la Sécurité intérieure a réalisé des progrès dans le domaine de l'interopérabilité des communications et a fait part de ces réalisations à Sécurité publique Canada. Ce partenariat permettra aux parties de poursuivre ensemble l'échange de renseignements stratégiques et techniques.

Sécurité publique Canada et le Bureau des communications d'urgence du département de la Sécurité intérieure ont collaboré avec des intervenants en vue de déterminer les priorités relatives au travail conjoint à effectuer afin d'améliorer l'interopérabilité des communications chez les intervenants. Ces travaux se poursuivront par l'entremise d'un Groupe de travail sur l'interopérabilité canado américain (CANUS), et seront reflétés dans le plan d'action.

Contexte stratégique

La plupart des situations d'urgence sont essentiellement de nature locale. La collectivité, plus précisément le personnel d'urgence, est donc la première responsable de la gestion des urgences et de la mise en place des mesures nécessaires pour faire face à la situation. Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux reconnaissent l'importance de l'interopérabilité parmi le personnel d'urgence et des responsabilités en matière de gestion des urgences énoncées dans la *Loi sur la gestion des urgences* du gouvernement fédéral ainsi que dans les lois provinciales et territoriales respectives.

En cas de situation d'urgence ou d'événement complexe et d'envergure survenant au Canada, aucun organisme, peu importe l'ordre de gouvernement, ne possède les pouvoirs ou l'expertise nécessaires pour agir unilatéralement. Une situation ou un incident complexe concerne divers mandats, franchit les limites de compétence et nécessite la mise en place d'une approche qui permet d'harmoniser les politiques et d'intégrer les efforts déployés par les représentants des organismes d'intervention fédéraux, provinciaux, régionaux et locaux. Pour faire face à de telles situations, il se peut qu'on ait besoin d'obtenir le soutien des partenaires internationaux.

Qu'il s'agisse d'incidents de tous les jours ou de situations d'urgence de grande envergure, les intervenants d'urgence sont souvent désavantagés par l'incapacité de communiquer ou d'échanger de l'information essentielle sous la forme de données et de messages vocaux avec des intervenants des autres administrations ou d'autres disciplines, mettant ainsi en péril la sécurité des intervenants et des Canadiens.⁷

7 Public Safety Radiocommunications Project, rapport final préparé par RBP Associates et L'ABBE Consulting Services pour Industrie Canada, mars 2003

Les communications d'urgence sont définies comme la capacité des intervenants d'urgence d'échanger de l'information sous forme de données, de messages vocaux et de vidéos, dans la mesure autorisée, pour faire face aux situations. Les organismes d'intervention d'urgence de tous les ordres du gouvernement doivent assurer des communications harmonieuses et interopérables afin de gérer les interventions, d'établir une structure de commandement et de contrôle, de conserver une connaissance de la situation et d'exercer leurs activités au sein d'un cadre opérationnel commun. On profitera ainsi de capacités d'intervention améliorées et d'une approche plus globale de la gestion des opérations en cas de catastrophe, d'où une plus grande sécurité pour les Canadiennes et les Canadiens.

À l'échelle nationale et internationale, le Canada a appris l'importance décisive des communications d'urgence au cours des activités d'intervention et de rétablissement. La tempête de verglas de 1998, l'intervention mise sur pied dans la foulée du tremblement de terre survenu en Haïti et celle mise sur pied en réponse à l'ouragan Katrina nous ont appris cette leçon. L'expérience plus récente des Jeux olympiques d'hiver de 2010 à Vancouver et des sommets du G8 et du G20 démontre la nécessité de disposer de communications interopérables pour toute la gamme d'interventions, qu'il s'agisse d'incidents locaux ou d'événements d'envergure.

Cependant, il est tout aussi important de signaler les petits incidents d'origine naturelle ou causés par l'humain qui surviennent fréquemment dans les collectivités du Canada. Ces événements font souvent ressortir à quel point les lacunes au niveau des capacités d'interopérabilité des communications et l'incapacité des intervenants d'urgence et des dirigeants gouvernementaux de gérer les interventions et d'exercer des fonctions essentielles.

Opérations quotidiennes

L'information est l'élément vital des opérations quotidiennes dans le milieu de la sécurité publique. Les agents responsables prennent chaque jour d'innombrables décisions et doivent avoir rapidement accès à des renseignements opportuns, exacts et complets. Il est devenu évident qu'un processus décisionnel efficace nécessite un échange fréquent d'information entre une multitude de systèmes, d'organismes et d'administrations. Par exemple, l'adoption d'outils communs comme des normes est donc essentielle pour aider les organismes de sécurité publique à gérer ce problème croissant et complexe.

Cette stratégie prévoit l'adoption, par la collectivité responsable de la gestion des urgences et des interventions, de processus et d'outils communs et compatibles afin de permettre la coordination entre les organismes et les opérations conjointes.

Gouvernance

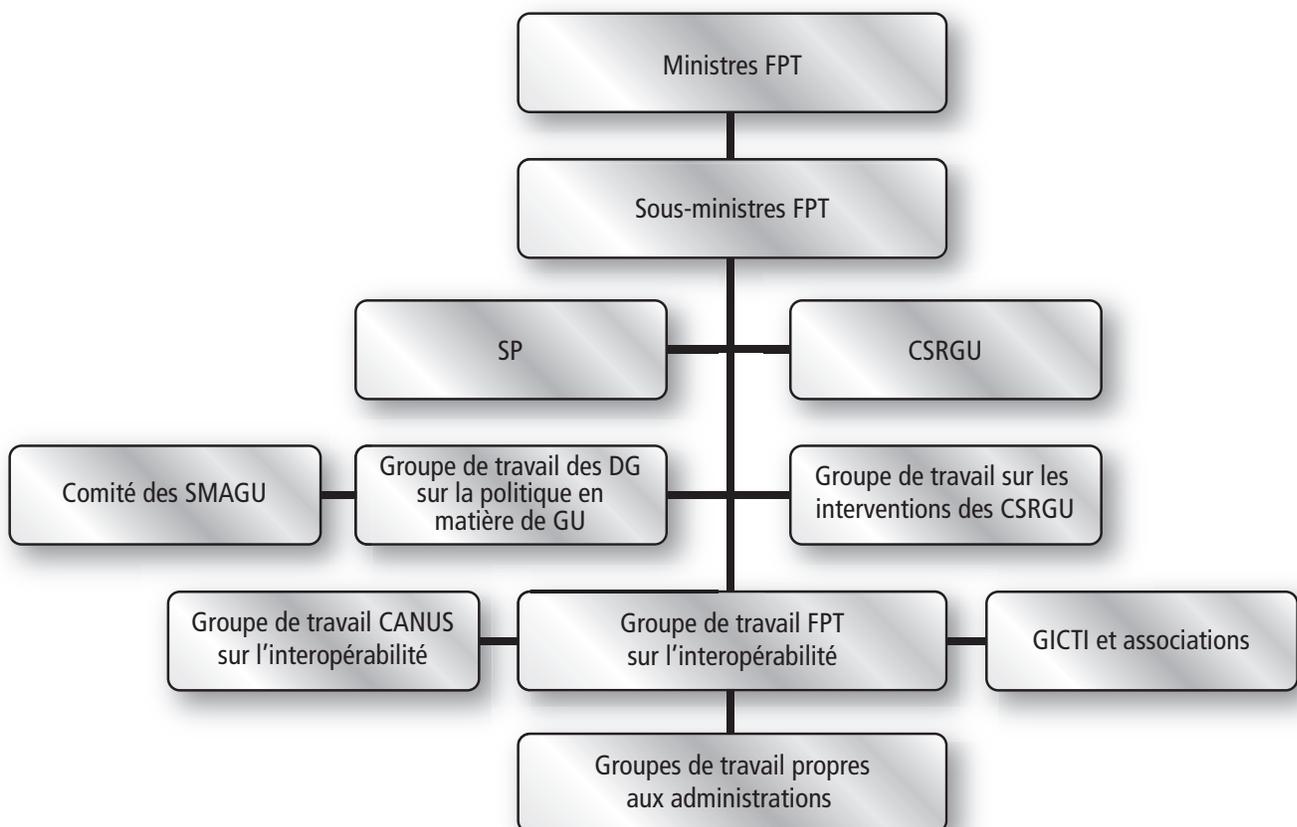
Cette structure de gouvernance consigne la démarche nationale désignée afin de faire avancer la mise en œuvre de l'interopérabilité des communications en tant que processus décisionnel éclairé fondé sur un cadre efficace.

Modèle de gouvernance

Les activités liées à la *Stratégie d'interopérabilité des communications pour le Canada* se réaliseront à partir de la structure actuelle de gouvernance FPT commune des CSRGU selon laquelle les intervenants travaillent ensemble par les voies appropriées. Les activités prévues dans le Plan d'action connexe s'exécuteront progressivement en fonction des pratiques exemplaires et des résultats obtenus.

La Figure 1 illustre la structure de gouvernance sur laquelle s'appuie la Stratégie à l'échelle nationale.

Figure 1 : Gouvernance en matière d'interopérabilité



Ce modèle de gouvernance exige de tous les ordres du gouvernement qu'ils participent et s'engagent à fournir des ressources.

Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences (CSRGU)

Les CSRGU fixent l'orientation stratégique de la Stratégie et agissent en tant que point unique de coordination entre les intervenants nationaux afin d'en faciliter la mise en œuvre.

1. Les CSRGU se fondent sur les recommandations du Groupe de travail sur les interventions des CSRGU pour fixer les priorités en ce qui concerne les activités indiquées dans le Plan d'action.
2. Les CSRGU doivent mettre la stratégie en œuvre et veiller à l'exécution du plan d'action, et recommander des améliorations aux sous-ministres FPT, pour approbation.
3. Les CSRGU doivent examiner et surveiller annuellement la mise en œuvre du plan d'action.

Groupe de travail sur l'intervention des CSRGU

Le Groupe de travail sur l'intervention des CSRGU est chargé de faciliter la mise en œuvre des différents volets de la Stratégie. Il exerce une surveillance et donne des directives au Groupe de travail FPT sur l'interopérabilité.

Sécurité publique Canada (SP)

1. Sécurité publique Canada collabore avec des intervenants nationaux et internationaux (p. ex., avec d'autres ministères fédéraux, le secteur privé, des organisations non gouvernementales, le département de la Sécurité intérieure des É.-U.) pour s'assurer que la Stratégie demeure pertinente et correspond aux priorités générales.
2. SP peut coordonner, s'il y a lieu, des projets auxquels participent plusieurs intervenants.
3. SP fournit des services de secrétariat en matière d'interopérabilité des communications.

Comité des sous-ministres adjoints sur la gestion des urgences

Ce comité fournit une tribune pour les discussions des cadres supérieurs sur la gestion des urgences au gouvernement du Canada conformément à ses responsabilités décrites dans le Plan fédéral d'intervention d'urgence (PFIU).

Groupe de travail des directeurs généraux sur la politique en matière de gestion des urgences (DG PGU)

Le Groupe de travail des DG PGU exerce une surveillance et donne des directives aux groupes interministériels fédéraux sur des questions liées à l'interopérabilité.

Groupe de travail fédéral/provincial/territorial sur l'interopérabilité

Sécurité publique Canada copréside ce groupe de travail avec un représentant provincial ou territorial. Le Groupe de travail sur l'interopérabilité collabore avec d'autres intervenants (p. ex., d'autres ministères fédéraux, des organismes de service d'urgence, le secteur privé, des organisations non gouvernementales et le département de la Sécurité intérieure des É.-U.) pour s'assurer que la Stratégie demeure pertinente et conforme aux principes qu'ont approuvés les ministres.

Les provinces et les territoires doivent diriger les activités d'interopérabilité des communications dans leurs sphères de compétence respectives.

Le Groupe de travail sur l'interopérabilité doit informer les CSRGU chaque année, ou plus fréquemment au besoin, sur les progrès réalisés quant à la mise en œuvre du plan d'action, et recommander des modifications. Groupes de travail propres aux administrations
Un groupe de travail qui est axé sur diverses questions touchant l'interopérabilité d'une administration provinciale ou territoriale donnée.

Forum consultatif

Le forum consultatif, animé par le GICTI, permet aux principaux intervenants du PCIC de formuler des avis brefs et éclairés ainsi que des suggestions au groupe de travail FPT sur l'interopérabilité sur toutes les questions liées à l'interopérabilité des communications. Au besoin, ce groupe sollicite l'avis de centres d'expertise externes pour faire en sorte de signaler les renseignements les plus complets et les plus pertinents à l'attention de tous les intervenants au sujet de l'interopérabilité des communications.

Groupe de travail Canada-États-Unis sur l'interopérabilité

Le groupe de travail Canada-États-Unis sur l'interopérabilité sera coprésidé par un représentant de Sécurité publique Canada et du Bureau des communications d'urgence du département de la Sécurité intérieure des États-Unis. Ce groupe de travail sera formé de représentants du gouvernement canadien, des provinces et des territoires et de leurs homologues américains s'il y a lieu. Le groupe de travail sera chargé d'appuyer la stratégie nationale d'interopérabilité de chaque pays et il s'efforcera de régler des enjeux bilatéraux d'intérêt commun qui concernent les communications transfrontalières et l'échange d'information.

Objectifs stratégiques

Au cours des trois dernières années, les intervenants ont établi des objectifs stratégiques indispensables pour parvenir à l'interopérabilité des communications à tous les échelons et entre les divers intervenants au Canada et avec des partenaires internationaux. Il est important d'intégrer ces objectifs stratégiques en continu pour aider le milieu canadien de l'interopérabilité des communications à parvenir à une résilience et à une viabilité à long terme, à tirer parti des ressources disponibles, et à élaborer de nouveaux plans, programmes et initiatives. La stratégie met en place les conditions requises pour améliorer l'interopérabilité lorsqu'elle est nécessaire. Dans ce contexte, elle appuie les activités quotidiennes, l'exécution d'événements prévus, les interventions mises sur pied en réponse à des situations d'urgence de portée municipale, régionale, nationale ou internationale, ainsi que les composantes du continuum de l'interopérabilité.

Les objectifs de cette stratégie doivent être interprétés de façon complète et équilibrée en fonction des cinq éléments du continuum canadien d'interopérabilité des communications (voir l'Annexe 1).

Les communications d'urgence sont définies comme la capacité des intervenants d'urgence d'échanger de l'information sous forme de données, de messages vocaux et de vidéos, dans la mesure autorisée, pour mener à bien leurs missions. Les organismes d'intervention d'urgence de tous les ordres du gouvernement doivent :

1. assurer des communications interopérables continues en vue de gérer les interventions d'urgence et de promouvoir les opérations courantes;

2. établir une structure de commandement et de contrôle;
3. conserver une connaissance de la situation et exercer leurs activités en fonction d'un cadre opérationnel commun concernant une gamme étendue d'incidents.

La situation optimale d'interopérabilité des communications prévoit un niveau élevé de leadership, de planification et de collaboration entre les intervenants, un engagement des parties et un investissement dans la viabilité des systèmes et de la documentation.

Les objectifs stratégiques sont les suivants :

1 Gouvernance

Mettre en place une structure de gouvernance et un cadre de coordination qui respectent les autorités compétentes et dont les intervenants sont représentatifs, responsables et disposent des pouvoirs et des ressources nécessaires.

Il faut reconnaître que chaque collectivité a ses propres besoins et priorités et que peu disposent des ressources financières et de la connaissance des problèmes en matière d'interopérabilité pour coordonner de façon efficace avec les collectivités avoisinantes, les initiatives provinciales et les programmes fédéraux. Le fait de fournir un cadre dans lequel est mentionné où les décisions sont prises permettra d'accroître la connaissance des responsabilités des administrations.

2 Procédures opérationnelles normalisées

Promouvoir l'élaboration de procédures opérationnelles normalisées intégrées.

À l'heure actuelle, il n'existe pas de système national permettant d'élaborer, de promouvoir ou d'évaluer les procédures opérationnelles normalisées. La technologie donne seulement une partie de la solution en matière d'interopérabilité. Les organisations peuvent assurer l'interopérabilité grâce à l'utilisation de procédures opérationnelles normalisées qui sont connues de tous les intervenants et appliquées par ceux-ci. Les procédures doivent être élaborées et évaluées en commun.

3 Technologie

Promouvoir et appuyer l'élaboration d'un système national de communication en matière de sécurité publique, système des systèmes, en fonction des exigences communes des utilisateurs et des normes ouvertes.

Promouvoir l'adoption de normes ouvertes d'échange de données et aider les organismes de sécurité publique à adopter ces normes.

À l'heure actuelle, la mise à l'essai et l'évaluation des technologies des communications d'urgence sont effectuées de façon ponctuelle. Il faudra adopter une démarche fondée sur les capacités, et les résultats devront être divulgués publiquement et de façon centralisée pour tous les utilisateurs potentiels.

4 Formation intégrée et exercices

Permettre et appuyer la prestation de séances de formation complètes et intégrées et la tenue d'exercices.

Pour obtenir des résultats efficaces en matière d'interopérabilité, il faut assurer une formation et tenir des exercices périodiquement pour familiariser les intervenants avec l'équipement et les procédures. Ces mesures contribueront à développer et à maintenir les compétences des intervenants ainsi qu'à mieux faire connaître les usages parmi les diverses administrations.

5 Utilisation

Encourager l'adoption et l'utilisation quotidienne de principes et d'outils communs par tous les intervenants.

Afin de maximiser les avantages des systèmes interopérables, la coordination parmi les diverses administrations à grande échelle est requise en ce qui a trait aux investissements dans les technologies et à la planification des achats.

Mise en œuvre

Cette stratégie se veut un cadre pour aider toutes les administrations canadiennes de tous les échelons à déterminer et à renforcer les capacités de communications interopérables.

Le cadre stratégique énoncé dans cette stratégie peut être développé par tous les ordres de gouvernement. Sa mise en œuvre s'effectue par le biais du Plan d'action connexe qui décrit les responsabilités particulières et l'affectation des ressources de chaque organisation. Le Plan d'action est fondé sur les cinq objectifs stratégiques de la Stratégie, qui sont jugés essentiels à l'établissement de mesures de suivi et du calendrier des activités d'interopérabilité des communications au cours des trois prochaines années.

Pour être efficace, la Stratégie doit reposer sur une participation suffisante et sur des plans pertinents élaborés par les divers ordres de gouvernement et l'ensemble des administrations, et faire régulièrement l'objet de vérifications. Le succès de la Stratégie se mesurera en fonction des éléments livrables et des échéances précisées dans le Plan d'action.

Un plan de communication inter-organismes continu et coordonné aidera à concrétiser la Stratégie, à mieux sensibiliser la population et à accroître sa confiance dans l'interopérabilité des communications face aux menaces et aux risques.

En plus des mesures de suivi associées à cette stratégie, les administrations doivent élaborer leurs propres plans d'interopérabilité des communications qui répondent à leurs besoins particuliers ou uniques, et ce, dans le respect de la stratégie nationale.

Examen

Les gouvernements devront surveiller de concert la mise en œuvre de la Stratégie et aider avec l'évaluation des programmes et des activités en fonction du continuum de l'interopérabilité. Il est attendu que l'approche coopérative préconisée dans la Stratégie demeurera pertinente et rendra les mesures plus cohérentes entre les divers ordres de gouvernement et les intervenants.

Le succès de la Stratégie s'évaluera d'après les résultats visés et les échéances indiquées dans le Plan d'action. La Stratégie aura réussi lorsque les indicateurs de rendement du Plan d'action seront présents. L'investissement futur consacré à l'interopérabilité des communications au Canada devrait appuyer les objectifs de la Stratégie et promouvoir davantage les points indiqués dans le Plan d'action.

La Stratégie sera examinée et modifiée tous les trois ans ou plus souvent au besoin, en consultation avec les principaux intervenants. Le Plan d'action connexe sera examiné et mis à jour au moins chaque année et soumis à l'approbation des CSRGU. Le Groupe de travail sur l'interopérabilité doit informer les CSRGU chaque année, ou plus fréquemment au besoin, sur les progrès réalisés quant à la mise en œuvre du plan d'action, et recommander des modifications.

Acronymes

ACCP	Association canadienne des chefs de police
ACCP	Association canadienne des chefs de pompiers
CCOGU	Conseil canadien des organisations de gestion des urgences
PCIC	Plan canadien sur l'interopérabilité des communications
GICTI	Groupe d'intérêt canadien en technologie de l'interopérabilité
CCRP	Centre canadien de recherches policières
CSS	Centre des sciences pour la sécurité
DHS	Département de la Sécurité intérieure
CSMUC	Chefs des services médicaux d'urgence du Canada
FPT	Fédéral-provincial-territorial
NIEM	Modèle national d'échange de l'information
OEC	Bureau des communications d'urgence
SP	Sécurité publique Canada
CSPSND	Comité permanent de la sécurité nationale et de la défense
CSRGU	Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences

Annexe 1: Continuum canadien d'interopérabilité des communications

Continuum canadien d'interopérabilité des communications

